

SURAT MASUK

1. Biaya : 0 (nol) rupiah
2. Waktu Penyelesaian : 30 menit
3. Prosedur layanan online :
 - a. Akses Aplikasi Senyum pada link ini : <https://malangkota.kemenag.go.id>
 - b. Arahkan cursor ke menu Surat Masuk, klik surat masuk,



- c. Isi form permohonan meliputi: nama lengkap pemohon, nomor whatsapp/hp pemohon, nomor surat, tanggal surat, instansi/lembaga pemohon, tujuan surat,

- d. upload file surat permohonan (pdf)
- e. Klik tombol kirim untuk mengirim data permohonan.
- f. Jika data permohonan berhasil dikirim, pemohon akan mendapatkan nomor layanan melalui kotak dialog dan pesan whatsapp (jika nomor handphone pemohon merupakan nomor whatsapp)
- g. Cek status layanan dimenu Lacak Layanan dengan memasukkan nomor layanan dan nomor hp pemohon.



- h. Status layanan:
 - **Menunggu persetujuan**, permohonan menunggu persetujuan kepala kantor/unit kerja terkait
 - **Masih dalam proses**, permohonan masih dalam proses verifikasi kepala kantor/unit kerja terkait
 - **Selesai**, permohonan sudah disetujui, Dokumen siap untuk didownload pemohon.