

## PENGESAHAN EDM,RKM DAN RKTM

1. Waktu Pelayanan : 30 menit
2. Biaya Pelayanan : 0 (nol) rupiah
3. Prosedur pelayanan :
  - a. Akses Aplikasi Senyum pada link ini : <https://malangkota.kemenag.go.id>
  - b. Arahkan cursor ke menu Pendidikan Madrasah



- c. Kemudian pilih layanan Pengesahan EDM,RKM, RKTM



- d. Isi form permohonan meliputi: nama lengkap pemohon, nomor whatsapp/hp pemohon, nomor surat, tanggal surat/permohonan, instansi/lembaga pemohon, perihal surat/permohonan
- e. Berkas yang di upload (file pdf) :
  - scan surat permohonan kepada kepala kantor kementerian agama kota malang,
  - scan lembar verifikasi pengawas,
- f. Klik tombol kirim untuk mengirim data permohonan.
- g. Jika data permohonan berhasil dikirim, pemohon akan mendapatkan nomor layanan melalui kotak dialog dan pesan whatsapp (jika nomor handphone pemohon merupakan nomor whatsapp)
- h. Cek status layanan dimenu Lacak Layanan dengan memasukkan nomor layanan dan nomor hp pemohon.



- i. Status layanan :
  - **Menunggu persetujuan**, permohonan menunggu persetujuan kepala kantor/unit kerja terkait
  - **Masih dalam proses**, permohonan masih dalam proses verifikasi kepala kantor/unit kerja terkait
  - **Selesai**, permohonan sudah disetujui, Dokumen siap untuk didownload pemohon.