

## KONSULTASI / PENASEHATAN KELUARGA

1. Waktu pelayanan : 45 menit
2. Biaya pelayanan : 0 (nol) rupiah
3. Prosedur layanan online :
  - a. Akses Aplikasi Senyum pada link ini : <https://malangkota.kemenag.go.id>
  - b. Arahkan kursor ke menu Pernikahan dan Keagamaan



- c. Kemudian pilih Konsultasi/penasehatan keluarga
- d. Isi form permohonan meliputi: nama lengkap pemohon, nomor whatsapp/hp pemohon, Isi Konsultasi,

- e. Berkas yang di upload (file pdf) :
  - surat permohonan,
- f. Klik tombol kirim untuk mengirim data permohonan.
- g. Jika data permohonan berhasil dikirim, pemohon akan mendapatkan nomor layanan melalui kotak dialog dan pesan whatsapp (jika nomor handphone pemohon merupakan nomor whatsapp)
- h. Cek status layanan dimenu Lacak Layanan dengan memasukkan nomor layanan dan nomor hp pemohon.



- i. Status layanan:
  - **Menunggu persetujuan**, permohonan menunggu persetujuan kepala kantor/unit kerja terkait
  - **Masih dalam proses**, permohonan masih dalam proses verifikasi kepala kantor/unit kerja terkait
  - **Selesai, permohonan sudah disetujui**, Dokumen siap untuk didownload pemohon.